



REGOLAMENTO D'ACCESSO MUSEO AUTOMOBILI LAMBORGHINI



REGOLAMENTO D'ACCESSO AL MUSEO AUTOMOBILI LAMBORGHINI

ART.1

Il Museo è accessibile al pubblico in possesso del biglietto d'ingresso o della prenotazione negli orari stabiliti dal Museo.

ART. 2

A particolari categorie di utenti, di seguito identificate, è concesso l'ingresso gratuito o la riduzione della tariffa d'ingresso:

- Guide turistiche, minori di 5 anni, insegnanti ed accompagnatori di classi
- Over 65, gruppi > 20, studenti, scolaresche, possessori di Card Cultura, altri enti convenzionati
- Persone con disabilità/invalidità, accompagnatori di persone con disabilità/invalidità

ART. 3

I visitatori sono tenuti a rispettare le norme di sicurezza e le regole di comportamento stabilite dalla direzione ed esposte presso la biglietteria del Museo.

È vietato toccare le vetture e i materiali esposti, nonché salire a bordo delle vetture in esposizione o asportare qualsiasi oggetto presente nel Museo.

Non è consentito consumare cibi all'interno del Museo.

È vietato l'ingresso agli animali all'interno del Museo, con esclusione delle seguenti categorie, il cui accesso è consentito in conformità alle disposizioni normative vigenti :

- Cani guida accompagnanti persone non vedenti o ipovedenti, ai sensi della Legge n. 37/1974 e successive modificazioni;



- Servicedog impiegati per l'assistenza a persone con disabilità, debitamente certificati;
- Animali impiegati in attività di pet therapy, il cui ruolo terapeutico sia attestato da certificazione medica rilasciata da struttura sanitaria pubblica.

Fermo restando quanto previsto sopra, è ammesso l'accesso agli animali d'affezione esclusivamente se trasportati in apposito contenitore chiuso (trasportino), idoneo a garantirne la sicurezza e a prevenire qualsiasi rischio per le vetture esposte, per l'integrità degli ambienti museali e per la serenità della visita da parte degli altri utenti. L'accesso con animali trasportati in trasportino è subordinato a preventiva autorizzazione scritta da parte della Direzione del Museo, che si riserva la facoltà di negare l'ingresso in presenza di condizioni ambientali, affollamento, eventi espositivi o altre circostanze che rendano incompatibile tale presenza.

I visitatori sono tenuti a tenere un comportamento rispettoso del luogo, del personale e degli altri visitatori.

Gli accompagnatori di bambini e minorenni sono tenuti a sorvegliare il loro comportamento.

All'interno degli spazi del Museo, è consentito l'utilizzo di telefoni cellulari e dispositivi elettronici personali, purché tale impiego avvenga in modo discreto e rispettoso, evitando qualsiasi forma di disturbo nei confronti degli altri visitatori e nel rispetto della conservazione e valorizzazione delle vetture esposte.

Durante il Factory Tour, è tassativamente vietato effettuare fotografie, riprese video e registrazioni audio, in conformità alle politiche aziendali di tutela della riservatezza industriale, della proprietà intellettuale e della sicurezza interna. Prima dell'inizio del Factory Tour, i partecipanti saranno invitati a depositare, negli appositi armadietti custoditi, tutti i dispositivi idonei alla registrazione di immagini e/o suoni, ivi inclusi: Telefoni cellulari;



Macchine fotografiche; Videocamere; Tablet e altri dispositivi multimediali. La partecipazione al Factory Tour è subordinata all'accettazione delle presenti disposizioni, che costituiscono parte integrante del regolamento di visita. L'inosservanza comporta l'immediata esclusione dal tour e, ove necessario, l'adozione di ulteriori misure a tutela del patrimonio aziendale.

ART. 4

È possibile accedere solo presentandosi alla biglietteria del Museo all'orario programmato di inizio della visita.

Eventuali ritardi potrebbero precludere l'accesso al Museo con annullamento della visita, senza rimborso del biglietto.

ART. 5

Nel corso della visita al Museo (a tal fine intendendosi sia gli spazi interni, sia quelli esterni di pertinenza del Museo) sono consentite riprese video e foto senza cavalletto, esclusivamente per finalità non commerciali.

È ammessa la pubblicazione da parte dei visitatori dei video e foto ripresi durante la visita al Museo sui propri profili social per finalità ludico/ricreative. È vietato qualsiasi uso (inclusa la loro pubblicazione) dei video e foto ripresi durante la visita al Museo su profili social o altri supporti (inclusi siti web) di associazioni o aziende.

È rigorosamente vietato qualsiasi utilizzo (compresa la loro pubblicazione su qualsiasi sito web o piattaforma social) dei video e foto ripresi durante la visita al Museo per finalità, anche solo indirettamente, commerciali. In tal caso, su richiesta del Museo ovvero di Automobili Lamborghini S.p.A., il visitatore procederà alla loro immediata rimozione o a richiederne l'immediata rimozione a terzi.



Deroghe a quanto sopra devono essere formalmente autorizzate per iscritto da Automobili Lamborghini S.p.A. Durante il Factory Tour non è ammessa alcuna ripresa audio/video/fotografica.

Non è consentito introdurre nel Museo o esporre durante la visita alcun materiale promozionale di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, stendardi, bandiere, coccarde, striscioni.

ART. 6

In caso di comportamenti in contrasto con le previsioni di questo regolamento o comunque ritenuti dal Museo non consoni con il contesto museale, la Direzione del Museo si riserva il diritto di interrompere o annullare la visita, senza diritto al rimborso del biglietto o riprogrammazione della visita.

SEZIONE SPECIALE – GUIDE TURISTICHE ACCREDITATE E RISERVA DI AMMISSIONE AL MUSEO

Articolo 7

Il Museo riconosce il valore istituzionale e culturale della professione di guida turistica, disciplinata dalla Legge 13 dicembre 2023, n. 190, e ne consente l'accesso ai propri spazi espositivi esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte della Direzione, nel rispetto delle disposizioni organizzative, logistiche e di sicurezza adottate.

L'accesso è subordinato alla verifica dei seguenti requisiti, che devono essere integralmente soddisfatti:

- Iscrizione all'Elenco Nazionale delle Guide Turistiche istituito presso il Ministero del Turismo;
- Possesso del tesserino digitale identificativo con QR Code, rilasciato tramite la piattaforma nazionale;



- Presentazione di un documento di identità valido, da esibire su richiesta del personale del Museo;
- Comunicazione preventiva dell'attività di visita guidata, da inoltrare almeno 48 ore prima della data prevista, contenente:
 - Nome e cognome della guida;
 - Codice identificativo nazionale;
 - Numero e tipologia dei visitatori accompagnati;
 - Data e orario della visita.

La Direzione del Museo si riserva in ogni caso la facoltà insindacabile di autorizzare o negare l'accesso, anche in presenza dei requisiti sopra indicati, qualora la visita non risulti compatibile con le esigenze di sicurezza, tutela del patrimonio esposto, gestione dei flussi o altri motivi organizzativi e discrezionali.

In caso di diniego, il Museo si impegna a collaborare con la guida turistica per individuare una data alternativa compatibile con la programmazione interna, senza che ciò comporti alcun obbligo di accoglimento automatico.

Il Museo declina ogni responsabilità, diretta o indiretta, nei confronti della guida turistica o dei visitatori accompagnati, nel caso in cui la visita sia stata promossa, pubblicizzata o calendarizzata senza preventiva conferma scritta da parte del Museo. Ogni attività non autorizzata sarà considerata non conforme al regolamento e potrà comportare il diniego immediato dell'accesso.

Il Museo si riserva il diritto di non vendere, annullare o revocare i biglietti di ingresso, nonché di negare l'accesso ai propri spazi, a qualsiasi soggetto che, al momento della visita, risulti:

- Visibilmente alterato da sostanze alcoliche, stupefacenti o psicotrope;
- In stato di agitazione, aggressività o potenziale pericolo per sé o per gli altri;



- Inserito in elenchi sanzionatori nazionali o internazionali, o comunque soggetto a restrizioni di sicurezza.

Tali misure sono adottate al fine di garantire la sicurezza del personale, dei visitatori e del patrimonio aziendale, nonché la qualità dell'esperienza museale, e non potranno essere oggetto di contestazione, rimborso o rivalsa.

Articolo 8

Durante l'esercizio della propria attività all'interno del Museo, le guide turistiche accreditate sono tenute a:

- Collaborare attivamente con il personale del Museo, seguendo le indicazioni fornite per la gestione dei gruppi e il rispetto delle tempistiche;
- Mantenere un comportamento professionale, improntato al rispetto del luogo, del personale e degli altri visitatori;
- Utilizzare un tono di voce moderato, evitando di arrecare disturbo ad altri gruppi o singoli visitatori;
- Rispettare i percorsi di visita, le aree accessibili e le modalità organizzative stabilite dalla Direzione;
- Vigilare sul comportamento del gruppo accompagnato, con particolare attenzione alla presenza di minori.

Articolo 9

Al fine di tutelare l'integrità dell'esperienza museale e l'immagine del brand Lamborghini, non è consentito alle guide turistiche:

- Distribuire all'interno del Museo materiale informativo, pubblicitario o promozionale non preventivamente autorizzato;
- Svolgere attività di promozione personale o commerciale, anche indiretta, durante la visita;



- Utilizzare dispositivi di amplificazione sonora o strumenti che possano arrecare disturbo;
- Condurre visite guidate senza aver rispettato la procedura di comunicazione preventiva.

Articolo 10

Le guide turistiche possono effettuare fotografie e riprese video esclusivamente per finalità personali e non commerciali, nel rispetto delle seguenti condizioni:

- È vietata la pubblicazione di contenuti su canali aziendali, associativi o promozionali senza autorizzazione scritta da parte di Automobili Lamborghini S.p.A.;
- Durante lo svolgimento del Factory Tour, è espressamente vietata qualsiasi forma di ripresa fotografica, video o audio, mediante dispositivi elettronici di qualunque natura, inclusi ma non limitati a telefoni cellulari, macchine fotografiche, videocamere, tablet e altri strumenti multimediali. Prima della partenza del tour, i partecipanti saranno invitati a depositare negli appositi armadietti custoditi tutti i dispositivi idonei alla registrazione di immagini e/o suoni, al fine di garantire la tutela della riservatezza industriale, della proprietà intellettuale e della sicurezza degli ambienti produttivi. La partecipazione al Factory Tour implica l'accettazione integrale delle presenti disposizioni. L'inosservanza comporta l'immediata esclusione dal tour e potrà dar luogo, ove necessario, all'adozione di ulteriori misure a tutela del patrimonio aziendale.
- Le guide sono direttamente responsabili del comportamento del gruppo accompagnato e del rispetto delle regole da parte dei partecipanti;



- In caso di violazioni, il personale del Museo è autorizzato a interrompere la visita e ad allontanare il gruppo.

Articolo 11

In caso di comportamenti contrari al presente regolamento o alle disposizioni normative vigenti, il Museo si riserva il diritto di adottare i seguenti provvedimenti:

- Revoca immediata dell'accesso alla guida e al gruppo accompagnato;
- Segnalazione dell'accaduto alle autorità competenti, ai sensi dell'art. 13 della Legge 190/2023, per l'eventuale avvio di procedimenti disciplinari;
- Esclusione della guida da future attività all'interno del Museo, anche in via permanente, in caso di recidiva o violazioni gravi.

Il presente regolamento è disponibile per il download sul sito www.lamborghini.com/it-en/museo ed è consultabile presso il front desk del museo, su richiesta al personale.